

Uitslag enquête starttijdsreserveringssysteem

De enquête met betrekking tot de starttijdsreserveringen is tweemaal gehouden. Een enquête onder de gewone leden en een enquête onder de buitengewone leden (Bijlage 1). De commissie Groei 2025 ziet de buitengewone leden als aandachtsgebied voor een eventuele overstap naar het gewone lidmaatschap. De enquête onder de buitengewone leden is derhalve gehouden om de commissie groei 2025 inzicht te geven in de voorkeur van deze doelgroep.

Gewone leden

Deelnemers

Alle gewone leden in het bestand van E-Golf4U hebben een uitnodiging gehad om aan de enquête deel te nemen. 667 gewone leden zijn uitgenodigd voor deelname aan de enquête, 555 leden voltooiden de enquête en 1 lid gaf aan niet deel te willen nemen aan de enquête (Tabel 1-1). De respons van de enquête onder de gewone leden is 83%. De uitkomst is representatief voor de onderzoeksgroep.

Tabel 1-1

Aantal records	667
Aantal zonder unieke toegangscode	0
Totaal aantal uitnodigingen verzonden:	667
Totaal aantal afmeldingen	1
Aantal afgeschermd	0
Totaal aantal voltooide enquêtes	555

Resultaten

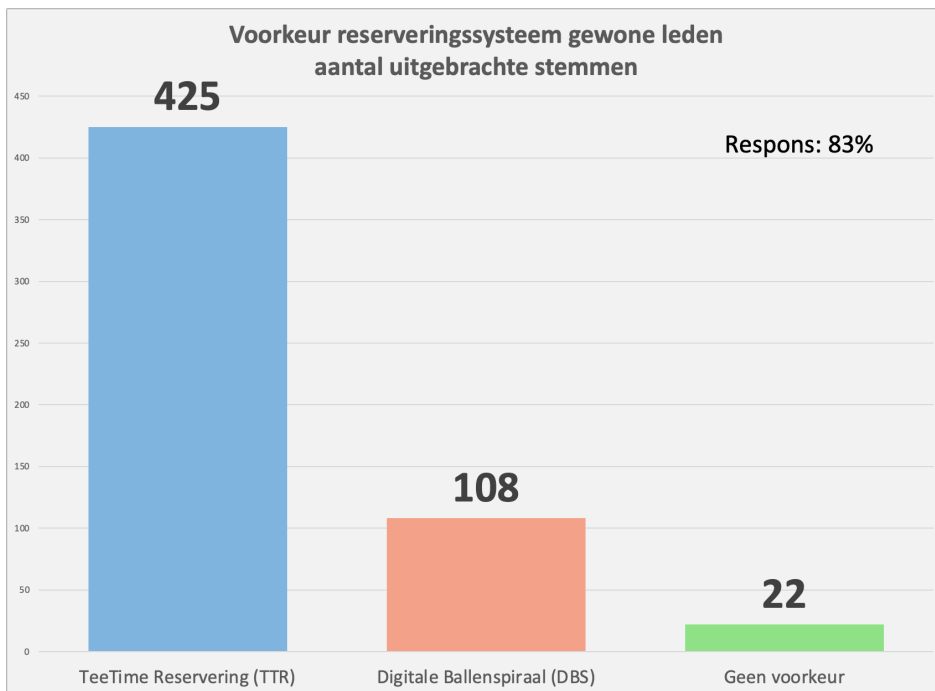
De centrale vraag in de enquête is: Naar welk reserveringssysteem gaat uw voorkeur uit? Daarbij kon men kiezen tussen het TeeTime Reserveringssysteem (TTR) zoals deze momenteel geïmplementeerd is voor de leden en de Digitale ballenspiraal (DBS), een digitale nabootsing van de ballenspiraal zoals die functioneerde voor de corona-uitbraak. De DBS is uitgetest in de maand juni 2021. Degenen die geen voorkeur hadden voor een van beide reserveringssystemen konden dat ook aangeven (Tabel 1-2).

Tabel 1-2

Naar welk reserveringssysteem gaat uw voorkeur uit?		
Antwoord	Telling	Bruto percentage
TeeTime Reservering (TTR)	425	76.58%
Digitale Ballenspiraal (DBS)	108	19.46%
Geen voorkeur	22	3.96%
Geen antwoord	0	0.00%
Niet getoond	0	0.00%
Totaal(bruto)	555	100.00%

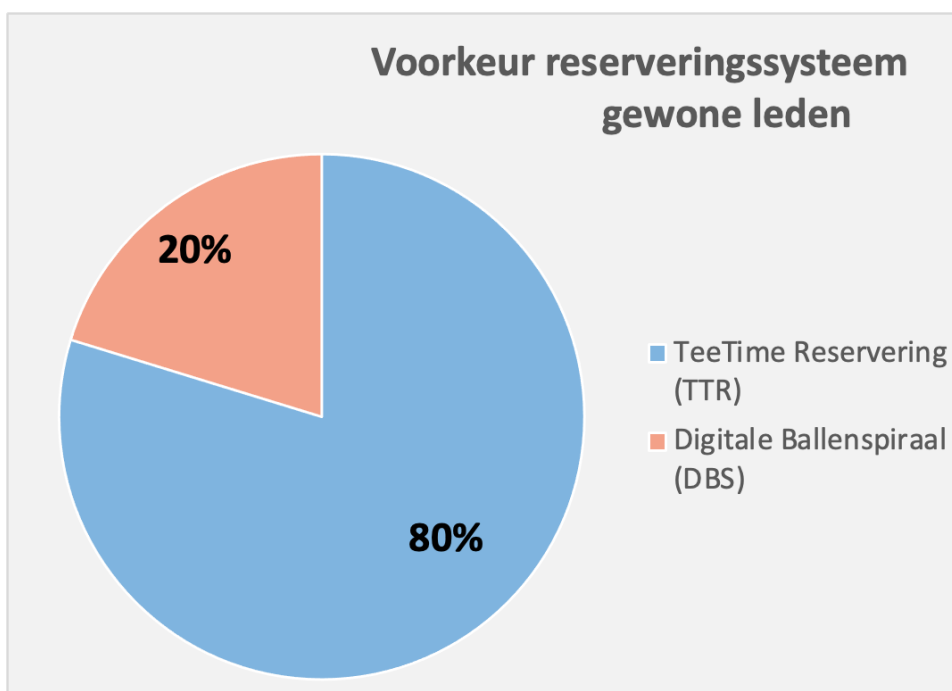
77% van de respondenten heeft een voorkeur voor het TeeTime Reserveringssysteem en 19% voor de Digitale ballenspiraal. 4% had geen voorkeur voor een van beide reserveringssystemen. In Grafiek 1-3 is de telling door middel van een staafdiagram in beeld gebracht

Grafiek 1-3



Als beide keuzes (TTR vs DBS) tegen elkaar afgezet worden (Grafiek 1-4) dan hebben de gewone leden een duidelijke voorkeur (80%) voor het TeeTime Reserveringssysteem.

Grafiek 1-4



Buitengewone leden

Deelnemers

Het maximale aantal respondenten van de beide enquêtes opgeteld mocht niet meer zijn dan 1000. Daarom is er in de groep buitengewone leden een beperking in deelname aangebracht. Buitengewone leden die in het ledenrecord in E-Golf4U 'Nieuwsbrief ontvangen: Nee' hadden staan zijn niet uitgenodigd om deel te nemen aan de enquête.

Uiteindelijk zijn 257 buitengewone leden uitgenodigd voor deelname aan de enquête, 167 leden voltooiden de enquête en 4 leden gaven aan niet deel te willen nemen aan de enquête (Tabel 2-1). De respons van de enquête onder de buitengewone leden is 67%. Dit is lager dan de respons onder de gewone leden, hetgeen wellicht te verklaren is door een mindere betrokkenheid van deze groep bij de vereniging. De uitkomst is in ieder geval representatief voor de onderzoeksgroep.

Tabel 2-1

Aantal records	257
Aantal zonder unieke toegangscode	0
Totaal aantal uitnodigingen verzonden:	257
Totaal aantal afmeldingen	4
Aantal afgeschermd	0
Totaal aantal voltooide enquêtes	167

Resultaten

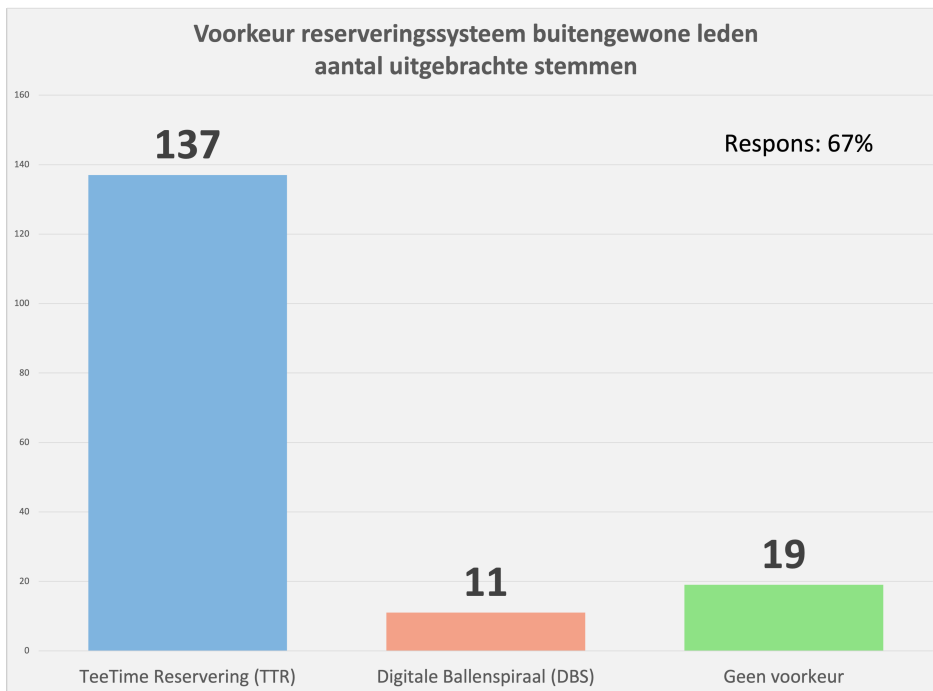
De centrale vraag in de enquête is: Naar welk reserveringssysteem gaat uw voorkeur uit? Daarbij kon men kiezen tussen het TeeTime Reserveringssysteem (TTR) zoals deze momenteel geïmplementeerd is voor de leden en de Digitale ballenspiraal (DBS), een digitale nabootsing van de ballenspiraal zoals die functioneerde voor de corona-uitbraak. De DBS is uitgetest in de maand juni 2021. Degenen die geen voorkeur hadden voor een van beide reserveringssystemen konden dat ook aangeven (Tabel 2-2).

Tabel 2-2

Naar welk reserveringssysteem gaat uw voorkeur uit?		
Antwoord	Telling	Bruto percentage
TeeTime Reservering (TTR)	137	82.04%
Digitale Ballenspiraal (DBS)	11	6.59%
Geen voorkeur	19	11.38%
Geen antwoord	0	0.00%
Niet getoond	0	0.00%
Totaal(bruto)	167	100.00%

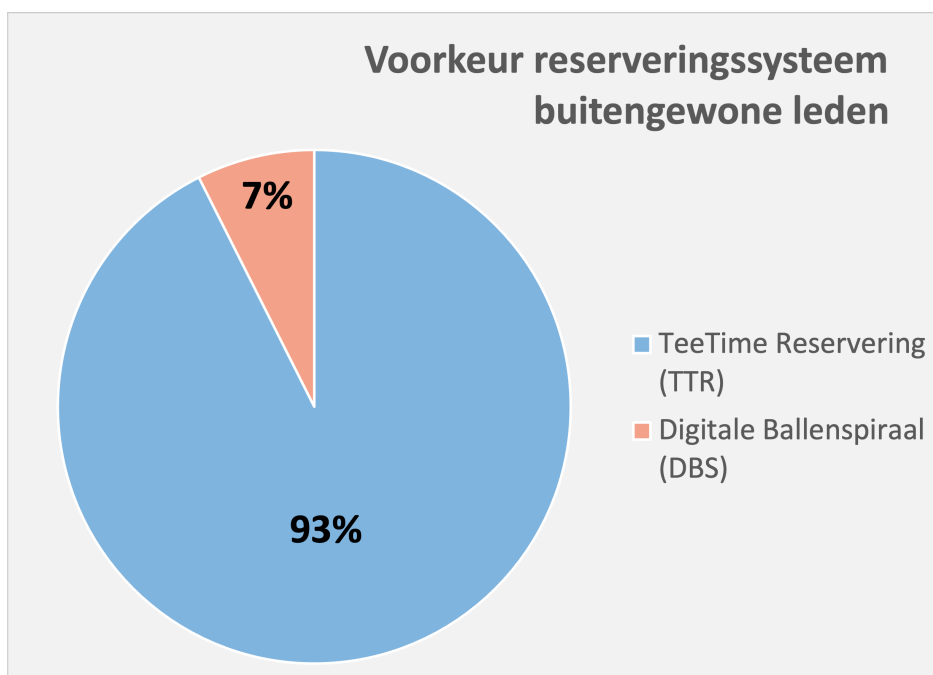
82% van de respondenten heeft een voorkeur voor het TeeTime Reserveringssysteem en 7% voor de Digitale ballenspiraal. 11% had geen voorkeur voor een van beide reserveringssystemen. In Grafiek 2-3 is de telling door middel van een staafdiagram in beeld gebracht

Grafiek 2-3



Als beide keuzes tegen elkaar afgezet worden (Grafiek 2-4) dan hebben buitengewone leden een duidelijke voorkeur (93%) voor het TeeTime Reserveringssysteem.

Grafiek 2-4



Conclusie

- Zowel de gewone leden (80%) als de buitengewone leden (93%) kiezen voor het TeeTime Reserveringssysteem als methode om de starttijden te reguleren en registreren.
 - De respons van de gewone leden (83%) was uitzonderlijk hoog, hetgeen een indicatie kan zijn dat onze leden de keuze tussen beide systemen belangrijk vinden.
 - Zelfs indien de gewone leden die de enquête niet hebben ingevuld allen voor het DBS gestemd zouden hebben, dan nog zou de keuze van de leden met een ruime meerderheid (64%) in het voordeel van de TTR zijn uitgevallen.
 - Hiermee hebben de leden het bestuur een duidelijke aanwijzing gegeven welk systeem de voorkeur heeft.
-

Bijlage 1

ARTIKEL 3 van het Huishoudelijk Reglement

Leden – onderverdeling

1. De gewone leden worden onderscheiden in:

- a. Seniorleden: zij die bij de aanvang van het verenigingsjaar 21 jaar en ouder zijn, studentenleden daaronder niet begrepen;
- b. Studentenleden: zij, die bij de aanvang van het verenigingsjaar de leeftijd van 28 jaar nog niet hebben bereikt en een geldig bewijs van inschrijving bij een onderwijsinstelling kunnen overleggen (bijvoorbeeld een studentenkaart);
- c. Jeugdleden: zij, die bij de aanvang van het verenigingsjaar de leeftijd van 21 jaar nog niet hebben bereikt.
- d. Rechtspersonen

3. De buitengewone leden worden onderscheiden in:

- a. Buitenleden: zij die voldoen aan de omschrijving in het eerste lid onder a (21 jaar of ouder) en spelend lid zijn van een andere, vergelijkbare golfvereniging, of zij, die gedurende langere tijd in het buitenland verblijven en in maximaal 7 van de 12 maanden van een verenigingsjaar op de baan van Golfclub De Koepel spelen.
* De vergelijkbaarheid moet blijken uit een overeenkomstige wijze van exploitatie en beheer van een golfbaan en overeenkomstige financiële verplichtingen van de leden, een en ander ter beoordeling van het bestuur;
*Als er in enige maand 1 x is gespeeld, telt die maand volledig mee voor de bepaling van het maximum van 7.
- b. Theeleden: zij, die deelnemen aan de activiteiten van de vereniging met uitzondering van de golfsport;
- c. Registratie-golfers: zij, die de registratie van hun officiële golfhandicap laten verzorgen door Golfclub De Koepel;
- d. Proefleden: zij, die éénmalig gedurende een beperkte periode gebruik kunnen maken van de faciliteiten van Golfclub De Koepel.
- e. Spelend personeel: personeel in dienst van Golfclub De Koepel